



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.

ที่ สฎ ๗๘๕๐๑/-

วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร ได้เข้าร่วมการประเมินผ่านระบบสารสนเทศสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS) นั้น

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินดังกล่าวแล้ว ตามประกาศแนบท้ายบันทึก โดยผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร เท่ากับ ๙๔.๑๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา มีค่าคะแนนลดลงร้อยละ ๒.๒๐ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**  
มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๙๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๕๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๔๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๔๙ คะแนน

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๔๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๕๗ คะแนน

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยให้สูงขึ้น จึงเห็นควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษา ดังต่อไปนี้

- มีกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- มีมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- มีมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- มีมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- มีช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มียุทธศาสตร์และระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีที่รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวโชติมา นิลอรุณ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายชัยยุทธ์ สามเสาร์)

หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ความเห็นปลัด อบต.

ลงชื่อ.....

(นายเชียรชัย มณีโชติ)

ปลัด อบต. (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ความเห็นนายก อบต.

ลงชื่อ.....

(นางสาวธรรณวัน ภูมิไชยา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร

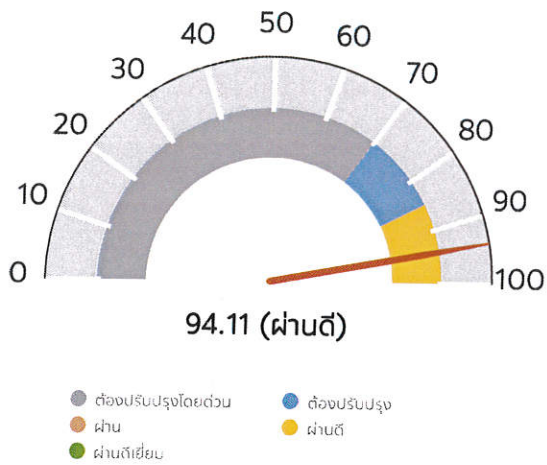


# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

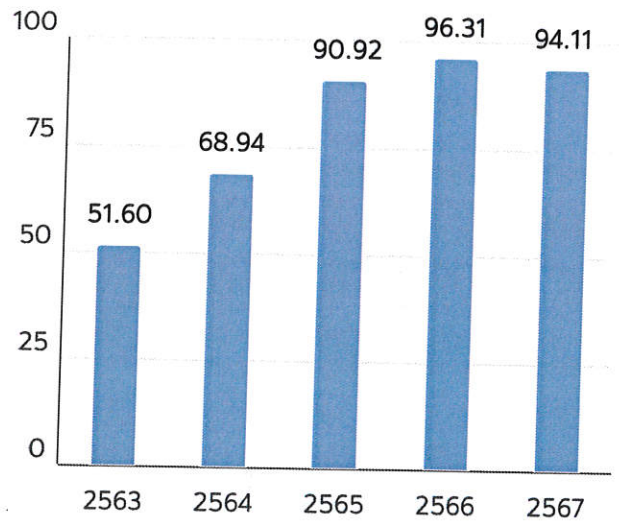
## องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,825 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

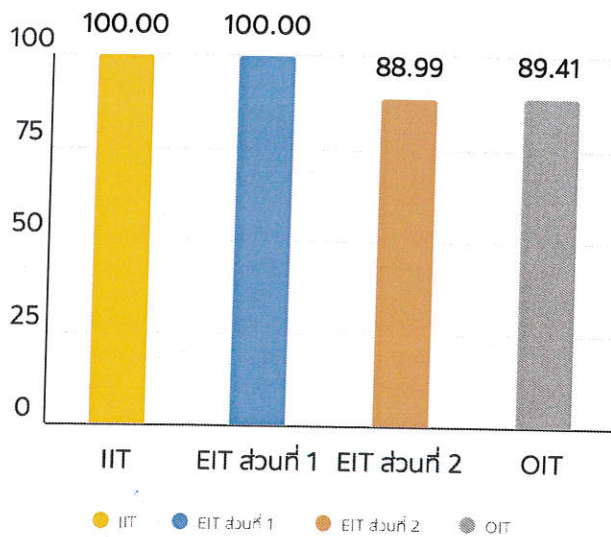
ผลการประเมินในภาพรวม



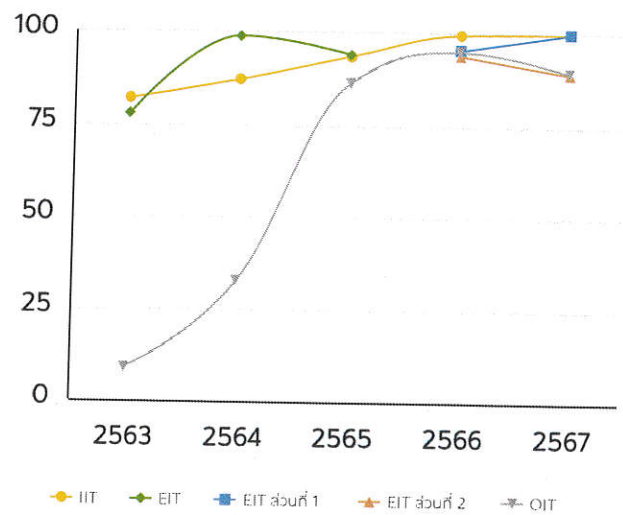
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



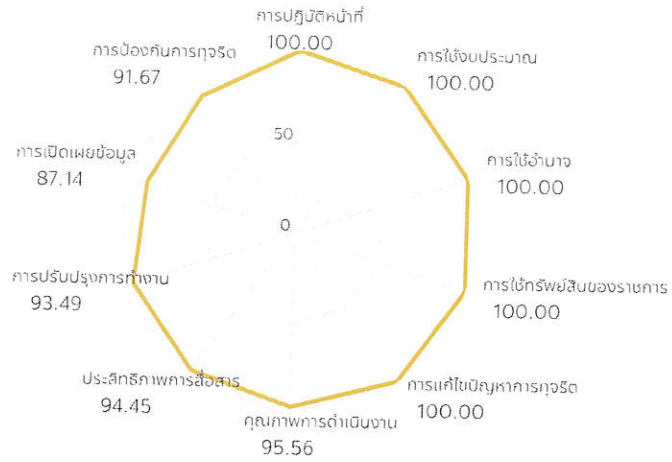
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.56
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.45
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.49
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.14
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

II T

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00



i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ มี เจ้าหน้าที่ คนใด ที่ ขอยืม อย่าง ถูก ต้อง	มี สัดส่วน น้อย ที่สุด	มี สัดส่วน น้อย	มี สัดส่วน ค่อนข้าง มาก	มี สัดส่วน มาก	มี สัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ มี เจ้าหน้าที่ คนใด ที่นำ ไป ใช้ เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัว	มี สัดส่วน น้อย ที่สุด	มี สัดส่วน น้อย	มี สัดส่วน ค่อนข้าง มาก	มี สัดส่วน มาก	มี สัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ ให้ ความ สำคัญ	ให้ ความ สำคัญ น้อย ที่สุด	ให้ ความ สำคัญ น้อย	ให้ ความ สำคัญ ค่อนข้าง มาก	ให้ ความ สำคัญ มาก	ให้ ความ สำคัญ มากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐1 โครงสร้าง	100.00		
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
๐3 อำนาจหน้าที่	100.00		
๐4 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
๐6 Q&A	100.00		
การบริหารงานและงบประมาณ			85.71
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	15/173	
๐8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		
๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00	ขาดเนื้อหาการพรรณนาตามหัวข้อ "ปัญหา อุปสรรค" และหัวข้อ "ข้อเสนอแนะ" หากไม่มี ระบุว่า ไม่มีปัญหาอุปสรรค ไม่มีข้อเสนอแนะ หรือ ไม่มี หรือระบุด้วยเครื่องหมายขีด - (ยัติภาค, ยัติกัจ, hyphen) ในหัวข้อนั้นๆ	
๐10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		
๐11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	100.00		
๐12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	100.00		
๐13 E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			50.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายกับตาเรื่องหมู่ที่ 9 -หมู่ที่ 2 ต.ปากฉลุย 499,000.00 ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านดอนเสียบ หมู่ที่ 7 500,000.00 ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านท่ากลิ้ง หมู่ที่ 4 - อ่างเก็บน้ำท่าแฉะ 499,000.00	
๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0.00	O 16 ไฟล์ excel ตามคู่มือการประเมิน จะต้องประกอบด้วยข้อมูล 12 หัวข้อ(column) แต่ของหน่วยงาน ยังขาดหัวข้อ (7) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง ทำให้องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้	
๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0.00	O 17 ไฟล์ excel ประกอบด้วย 2 sheet คือ 1. แสดงรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน 2. แสดงข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในส่วนที่ 2 ตามคู่มือการประเมิน จะต้องประกอบด้วยข้อมูล 12 หัวข้อ(column) แต่ของหน่วยงาน ยังขาดหัวข้อ (7) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง ทำให้องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้	

การบริหารและพัฒนากฎหมายกรบุคคล 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐18 แผนการบริหารและพัฒนากฎหมายกรบุคคล	100.00	
๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนากฎหมายกรบุคคลประจำปี	100.00	
๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
๐21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	

การส่งเสริมความโปร่งใส 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน 83.33

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาหน้า	100.00	
๐27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
๐28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
๐29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	
๐30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	0.00	หลักเกณฑ์กำหนดให้แสดงผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน จากรายงานพบว่า เหตุการณ์ยังไม่สะท้อนถึงประเด็นความเสี่ยงสินบน ในองค์ประกอบ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารงานบุคคล จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้ จากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานนั้น ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ทำการสอบถามโดยตรงไปยังสำนัก ITA ผู้ดำเนินการกำกับดูแลหลักของการประเมิน ITA และสำนัก ITA ให้ความคิดเห็นว่า จะต้องมีส่วนเป็นการ "เรียก รับ หรือยอมจะรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ เพื่อกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างใดในตำแหน่ง ไม่ว่าการนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่" ซึ่งการเอื้อประโยชน์ ไม่ได้แสดงถึงการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับประโยชน์เพื่อใช้อำนาจหน้าที่ไปตามผลประโยชน์ที่จะได้/ได้รับ ถ้าดูตามองค์ประกอบของมาตรา 149 ไม่เข้าฐานความผิดนี้ได้ และตามเหตุการณ์โดยทั่วไป จะขัด COI, 151 กับ 157 หากไม่มีการระบุพฤติการณ์หรือเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีลักษณะ "เรียก รับ หรือยอมจะรับ" ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ เพื่อกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างใดในตำแหน่ง ไม่ว่าการนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ก็ไม่ได้หมายความว่า จะเกี่ยวข้องกับสินบนเสมอไป ดังนั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้
๐31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ  
คะแนน

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

๐33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

100.00

๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

100.00

๐35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน

100.00

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

## IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
51 - 60 ปี	1	4	0
41 - 50 ปี	4	7	0
31 - 40 ปี	0	10	0
20 - 30 ปี	2	1	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	15	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	4	7	0
5 - 10 ปี	1	9	0
1 - 5 ปี	3	6	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	3	9	0
ข้าราชการ/พนักงาน	2	10	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	2	2	0
ผู้บริหาร	1	1	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	4	0
51 – 60 ปี	0	4	0
41 – 50 ปี	4	9	0
31 – 40 ปี	3	11	0
20 – 30 ปี	4	10	0
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	24	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	8	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	2	0
<b>สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	2	3	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0
หน่วยงานของรัฐ	1	5	0
บุคคลทั่วไป	9	29	0
<b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
งานอื่น ๆ	4	4	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	6	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	8	28	0

## EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	2	0
51 - 60 ปี	1	4	0
41 - 50 ปี	4	2	0
31 - 40 ปี	3	1	0
20 - 30 ปี	3	1	0
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	1	0
อุนปริญญาหรือเทียบเท่า	1	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	5	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
<b>สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	1	0
บุคคลทั่วไป	11	9	0
<b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	4	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	9	6	0

ผู้ตรวจ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการข้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.11 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้จ่ายเงิน, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผ่าน 85 คะแนนขึ้นไป โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด และตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการดำเนินงาน ผ่าน 85 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e1 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐10) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ที่ดึงตามความเหมาะสม

e2 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกีดกันหรือการกีดกันในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไรไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐13) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกีดกันหรือการกีดกันนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐10) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐11) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e4,e5 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพิจารณาการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e7 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐25)

e9 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐18) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

ข้อ O16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ข้อ O17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ข้อ O30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ทำการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน 4 กระบวนการ คือ การอนุมัติ อนุญาต, การใช้จ่ายเงินตามกฎหมาย/ การให้บริการตามภารกิจ, การจัดซื้อจัดจ้าง และ การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

หัวข้อการประเมิน

ไม่มี  
ปัญหา  
เลย

ลดลง  
มาก

ลดลง  
เล็กน้อย

เพิ่มขึ้น  
เล็กน้อย

เพิ่มขึ้น  
มาก

ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด

100.00%

0.00%

0.00%

0.00%

0.00%

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พื้นที่ภาค 8  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	เมืองสุราษฎร์ธานี	92.43	-0.04	ผ่านดี
2	เทศบาลนครเกาะสมุย	เกาะสมุย	83.99	-2.87	ต้องปรับปรุง
3	เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	เมืองสุราษฎร์ธานี	94.97	+4.30	ผ่านดี
4	เทศบาลเมืองดอนสัก	ดอนสัก	93.12	-4.63	ผ่านดี
5	เทศบาลเมืองนาสาร	บ้านนาสาร	92.39	+11.38	ผ่านดี
6	เทศบาลเมืองท่าข้าม	พุนพิน	93.91	-3.17	ผ่านดี
7	เทศบาลตำบลกรูด	กาญจนดิษฐ์	93.17	+2.22	ผ่านดี
8	เทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	94.56	-2.42	ผ่านดี
9	เทศบาลตำบลช้างขวา	กาญจนดิษฐ์	92.51	-0.46	ผ่านดี
10	เทศบาลตำบลช้างซ้าย	กาญจนดิษฐ์	91.95	-1.81	ผ่านดี
11	เทศบาลตำบลท่าทองใหม่	กาญจนดิษฐ์	93.28	-0.63	ผ่านดี
12	เทศบาลตำบลเกาะเต่า	เกาะพะงัน	95.19	+3.98	ผ่านดี
13	เทศบาลตำบลเกาะพะงัน	เกาะพะงัน	93.76	+13.74	ผ่านดี
14	เทศบาลตำบลบ้านใต้	เกาะพะงัน	87.34	+10.70	ผ่าน
15	เทศบาลตำบลเพชรพะงัน	เกาะพะงัน	94.01	+12.10	ผ่านดี
16	เทศบาลตำบลท่าขนอน	คีรีรัฐนิคม	90.83	+9.12	ผ่าน
17	เทศบาลตำบลเคียนซา	เคียนซา	91.74	+3.13	ผ่านดี
18	เทศบาลตำบลบ้านเสด็จ	เคียนซา	98.07	+1.01	ผ่านดี
19	เทศบาลตำบลตลาดไชยา	ไชยา	93.97	-4.10	ผ่านดี
20	เทศบาลตำบลพุมเรียง	ไชยา	91.20	-1.20	ผ่าน
21	เทศบาลตำบลเวียง	ไชยา	93.40	-5.15	ผ่านดี
22	เทศบาลตำบลท่าฉาง	ท่าฉาง	89.13	-3.06	ผ่าน
23	เทศบาลตำบลท่าชนะ	ท่าชนะ	96.38	+11.08	ผ่านดี
24	เทศบาลตำบลบ้านเข็ญหลาน	บ้านตาขุน	97.04	-1.59	ผ่านดีเยี่ยม
25	เทศบาลตำบลบ้านตาขุน	บ้านตาขุน	92.58	-0.46	ผ่านดี
26	เทศบาลตำบลบ้านนา	บ้านนาเดิม	77.03	-19.61	ต้องปรับปรุง
27	เทศบาลตำบลคลองปราบ	บ้านนาสาร	92.35	-5.63	ผ่านดี
28	เทศบาลตำบลควนศรี	บ้านนาสาร	88.69	-3.74	ผ่าน
29	เทศบาลตำบลท่าชี	บ้านนาสาร	94.37	+3.03	ผ่านดี
30	เทศบาลตำบลพรุพี	บ้านนาสาร	94.46	+1.38	ผ่านดี
31	เทศบาลตำบลคลองชะอุ่น	พนม	96.99	+0.44	ผ่านดี
32	เทศบาลตำบลพนม	พนม	93.33	+6.78	ผ่านดี
33	เทศบาลตำบลบางสวรรค์	พระแสง	89.95	-0.13	ผ่าน
34	เทศบาลตำบลย่านดินแดง	พระแสง	91.38	+0.51	ผ่านดี
35	เทศบาลตำบลขุนทะเล	เมืองสุราษฎร์ธานี	85.77	-0.16	ผ่าน
36	เทศบาลตำบลวัดประดู่	เมืองสุราษฎร์ธานี	92.89	+2.82	ผ่าน
37	เทศบาลตำบลเขานินท์	เวียงสระ	96.93	+0.94	ผ่านดี
38	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	เวียงสระ	87.56	-1.18	ผ่าน
39	เทศบาลตำบลบ้านส้อง	เวียงสระ	94.98	+4.80	ผ่าน
40	เทศบาลตำบลเมืองเวียง	เวียงสระ	95.48	+18.58	ผ่านดี

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
41	เทศบาลตำบลเวียงสระ	เวียงสระ	97.18	+1.94	ผ่านดี
42	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ	กาญจนดิษฐ์	93.78	+5.74	ผ่านดี
43	องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง	กาญจนดิษฐ์	96.75	+5.40	ผ่านดี
44	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทอง	กาญจนดิษฐ์	91.65	-2.76	ผ่านดี
45	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพองใหม่	กาญจนดิษฐ์	91.84	+8.06	ผ่านดี
46	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอุแท	กาญจนดิษฐ์	95.10	+1.11	ผ่านดี
47	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกง	กาญจนดิษฐ์	86.31	-8.43	ผ่าน
48	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรัง	กาญจนดิษฐ์	96.09	+6.63	ผ่านดี
49	องค์การบริหารส่วนตำบลปาร์อน	กาญจนดิษฐ์	95.42	+8.53	ผ่านดี
50	องค์การบริหารส่วนตำบลพลายวาส	กาญจนดิษฐ์	96.49	-2.43	ผ่านดี
51	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปา	คีรีรัฐนิคม	93.62	+10.77	ผ่านดี
52	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงขร	คีรีรัฐนิคม	95.31	+0.48	ผ่านดี
53	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระดาน	คีรีรัฐนิคม	96.00	-0.03	ผ่านดี
54	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขนอน	คีรีรัฐนิคม	91.40	-0.74	ผ่านดี
55	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก	คีรีรัฐนิคม	97.87	+4.84	ผ่านดีเยี่ยม
56	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านท่าเนียบ	คีรีรัฐนิคม	92.69	+13.12	ผ่านดี
57	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง	คีรีรัฐนิคม	84.80	+32.04	ต้องปรับปรุง
58	องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	คีรีรัฐนิคม	86.66	-2.17	ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก	เคียนซา	84.58	-7.10	ต้องปรับปรุง
60	องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา	เคียนซา	94.65	+18.12	ผ่านดี
61	องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร	เคียนซา	90.55	+11.64	ผ่าน
62	องค์การบริหารส่วนตำบลอรุญคามวารี	เคียนซา	92.91	+5.63	ผ่านดี
63	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย	ชัยบุรี	92.72	-6.32	ผ่าน
64	องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	ชัยบุรี	87.07	-1.04	ผ่าน
65	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง	ชัยบุรี	98.24	+26.63	ผ่านดี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก	ชัยบุรี	89.11	+0.03	ผ่านดี
67	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกรบ	ไชยา	85.70	-4.85	ผ่าน
68	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง	ไชยา	83.05	-6.63	ต้องปรับปรุง
69	องค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก	ไชยา	86.59	-10.68	ผ่าน
70	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเว	ไชยา	69.31	-5.02	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
71	องค์การบริหารส่วนตำบลโมถ่าย	ไชยา	66.26	-12.59	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
72	องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด	ไชยา	92.36	-4.75	ผ่านดี
73	องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม	คอนสัก	93.95	-4.86	ผ่านดี
74	องค์การบริหารส่วนตำบลไชยคราม	คอนสัก	92.45	-6.32	ผ่านดี
75	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก	คอนสัก	99.01	+1.98	ผ่านดี
76	องค์การบริหารส่วนตำบลปากนพเรก	คอนสัก	97.97	-1.24	ผ่านดี
77	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาถ่าน	ท่าฉาง	91.20	-5.08	ผ่านดี
78	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร	ท่าฉาง	94.11	-2.20	ผ่านดี
79	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเคย	ท่าฉาง	95.86	+10.35	ผ่านดี
80	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉาง	ท่าฉาง	92.37	+2.93	ผ่านดี
81	องค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย	ท่าฉาง	86.77	-6.58	ผ่าน
82	องค์การบริหารส่วนตำบลเสวีด	ท่าฉาง	92.03	-4.56	ผ่านดี
83	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา	ท่าชนะ	94.55	+0.63	ผ่าน
84	องค์การบริหารส่วนตำบลคันธุลี	ท่าชนะ	78.10	11.45	ต้องปรับปรุง
85	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชนะ	ท่าชนะ	90.53	-5.09	ผ่าน
86	องค์การบริหารส่วนตำบลประสงค์	ท่าชนะ	95.95	-11.30	ผ่านดี
87	องค์การบริหารส่วนตำบลวัง	ท่าชนะ	93.95	+1.19	ผ่าน
88	องค์การบริหารส่วนตำบลสมอทอง	ท่าชนะ	95.63	-2.53	ผ่านดี
89	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง	บ้านตาขุน	95.49	+0.24	ผ่านดี
90	องค์การบริหารส่วนตำบลพยุไทย	บ้านตาขุน	89.29	-4.61	ผ่าน

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
91	องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง	บ้านคาขุน	95.22	+1.33	ผ่านดี
92	องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์ทวี	บ้านนาเดิม	92.01	+12.63	ผ่านดี
93	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ	บ้านนาเดิม	92.40	-3.49	ผ่าน
94	องค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้	บ้านนาเดิม	95.26	+24.93	ผ่านดี
95	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา	บ้านนาเดิม	89.42	+11.51	ผ่าน
96	องค์การบริหารส่วนตำบลควนสุบรรณ	บ้านนาสาร	90.17	+2.19	ผ่านดี
97	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตา	บ้านนาสาร	88.35	+11.09	ผ่าน
98	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตาใหม่	บ้านนาสาร	95.36	-0.75	ผ่านดี
99	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ	บ้านนาสาร	96.73	+4.21	ผ่านดี
100	องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์	บ้านนาสาร	94.40	-4.74	ผ่านดี
101	องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน	บ้านนาสาร	87.45	+0.94	ผ่านดี
102	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคก	พนม	94.05	-1.15	ผ่านดี
103	องค์การบริหารส่วนตำบลต้นยวน	พนม	93.15	+3.35	ผ่าน
104	องค์การบริหารส่วนตำบลพนม	พนม	95.63	-2.11	ผ่านดี
105	องค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน	พนม	91.67	+4.34	ผ่าน
106	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรซิง	พระแสง	90.43	-0.28	ผ่าน
107	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรโสภา	พระแสง	88.15	+10.10	ผ่าน
108	องค์การบริหารส่วนตำบลบางสวรรค์	พระแสง	80.95	-10.91	ต้องปรับปรุง
109	องค์การบริหารส่วนตำบลสาคร	พระแสง	89.88	+13.74	ผ่าน
110	องค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ	พระแสง	90.25	-4.01	ผ่านดี
111	องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	พระแสง	88.62	-8.11	ผ่านดี
112	องค์การบริหารส่วนตำบลอิปัน	พระแสง	97.94	+4.67	ผ่านดี
113	องค์การบริหารส่วนตำบลกรูด	พุนพิน	90.42	+5.74	ผ่าน
114	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย	พุนพิน	89.35	-4.13	ผ่าน
115	องค์การบริหารส่วนตำบลตะป่าน	พุนพิน	97.52	+12.76	ผ่านดี
116	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	พุนพิน	95.80	+12.43	ผ่านดี
117	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรงช้าง	พุนพิน	95.24	-0.32	ผ่าน
118	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอน	พุนพิน	90.83	-3.26	ผ่าน
119	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำรอบ	พุนพิน	91.80	+11.17	ผ่านดี
120	องค์การบริหารส่วนตำบลบางอน	พุนพิน	84.98	+1.00	ต้องปรับปรุง
121	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเดือน	พุนพิน	96.80	+22.19	ผ่านดี
122	องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ	พุนพิน	90.39	-3.18	ผ่าน
123	องค์การบริหารส่วนตำบลพุนพิน	พุนพิน	87.17	+1.06	ผ่าน
124	องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน	พุนพิน	88.76	+4.90	ผ่าน
125	องค์การบริหารส่วนตำบลลิเล็ด	พุนพิน	97.94	+10.44	ผ่านดี
126	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย	พุนพิน	81.65	-6.60	ต้องปรับปรุง
127	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	พุนพิน	89.41	+1.93	ผ่าน
128	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเตย	พุนพิน	86.95	-3.06	ผ่าน
129	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก	เมืองสุราษฎร์ธานี	89.74	+8.04	ผ่านดี
130	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย	เมืองสุราษฎร์ธานี	88.14	-2.28	ผ่าน
131	องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ	เมืองสุราษฎร์ธานี	92.95	+5.69	ผ่าน
132	องค์การบริหารส่วนตำบลบางไทร	เมืองสุราษฎร์ธานี	95.91	+0.20	ผ่านดี
133	องค์การบริหารส่วนตำบลบางใบไม้	เมืองสุราษฎร์ธานี	87.40	+2.89	ผ่านดี
134	องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์	เมืองสุราษฎร์ธานี	95.10	+2.83	ผ่านดี
135	องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย	เมืองสุราษฎร์ธานี	91.73	+0.92	ผ่านดี
136	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้	วิภาวดี	77.54	-2.84	ต้องปรับปรุง
137	องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ	วิภาวดี	91.87	-5.07	ผ่านดี
138	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนวน	เวียงสระ	83.74	-2.86	ต้องปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	66.67%	28.57%	84.76
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	47.62%	47.62%	88.57
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				ไม่เคย	เคย		100.00
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00%	0.00%		100.00
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67%	33.33%	86.67
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	42.86%	52.38%	89.52
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	47.62%	52.38%	90.48
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	42.86%	52.38%	89.52

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน **90.48**

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	47.62%	52.38%	90.48

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ **80.95**

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	19.05%	80.95%	80.95

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				ไม่เคย	เคย		100.00
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00%	0.00%		100.00
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	0.00%	100.00%	100.00